



ilk**fırsat**

**Ocak-Mart 2017**  
**Çalışmaları**

**-esas-**  
**sosyal**

# OCAK-MART GERÇEKLEŞEN ÇALIŞMALAR

- 2017 **Açılış Etkinliği** 100'den fazla paydaşın (STK yöneticileri, basın, katılımcılar, mentorlar ve Esas Grubu yöneticileri) katılımıyla 18 Ocak 2017 tarihinde gerçekleştirildi.
- **İlk Fırsat Akademisi 2017 içerik ve takvimi** Dünya Ekonomik Forumu 21. Yüzyıl Becerilerini destekleyecek şekilde tasarlanarak uygulamaya başlandı, İngilizce dil eğitimi eklendi, **akademi süresi kişi başına toplam 260 saat oldu**

|                     |                 |            |                  |
|---------------------|-----------------|------------|------------------|
| 13 Sınıf İçi Eğitim | 2 Online Eğitim | 11 Söyleşi | 2 + Dış Etkinlik |
|---------------------|-----------------|------------|------------------|
- 2017 dönemi için mentorluk analizleri yapılarak **mentor-katılımcı eşleştirmeleri** gerçekleştirildi:
  - Mentorluk havuzunda bulunan 21 mentora 10 yeni mentor eklendi (toplam 31)
  - 10 mentor önceki dönemden devam ediyor
  - Mentor ve katılımcılar için iki ayrı oturum olarak tasarlanan mentorluk eğitimi ve tanışma etkinliği gerçekleştirildi
- **Mezunlar Grubu** çalışmalarının tasarlanmasına yönelik olarak 2016 katılımcılarının geri bildirimleri alındı, ona göre kurgulandı:
  - Danışma Kuruluna katılım
  - Mayıs'ta deneyim paylaşım ve yemek
  - Blog yazıları
  - Sosyal proje uygulama
  - 2017 eğitimlerine katılım
- 2016 katılımcılarının programı tamamladıktan sonra **iş bulma çalışmaları** takip edilerek gerekli durumlarda destek verildi. 2 katılımcı iş armaya devam ediyor, bu kişiler takip edilerek destek veriliyor.

# 2017 AKADEMİ TASARIMI

*İlk Fırsat Akademisi içeriği 21. Yüzyıl becerilerini destekleyecek şekilde tasarlanmıştır.*



# 2017 AKADEMİ PROGRAMI

## İlk Fırsat Akademisi 2017 Takvimi

| Hafta | Aralık                                     | Ocak                                       | Şubat                                                                         | Mart                                                | Nisan                                               | Mayıs                                                    | Haziran                                             | Temmuz                                                                             | Ağustos                                             | Eylül                                                  | Ekim                                                         | Kasım                                                         | Aralık                                                        |
|-------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| I     |                                            |                                            | Mentorluk Eğitimi, Demet Uyar                                                 |                                                     |                                                     | 6-7 Mayıs<br>Beden Dilinin Simgesel Kodları, Nilgün Ulu  | 3-4 Haziran<br>Çatışma Yönetimi Eğitimi, Nilgün Ulu | 8 Temmuz<br>Özgeçmiş Hazırlama ve Kariyer Planlama Eğitimi , Prof. Dr. Erhan Erkut |                                                     |                                                        | 7-8 Ekim<br>Motivasyon ve Stres Yönetimi Eğitimi, Nilgün Ulu |                                                               |                                                               |
| Saat  |                                            |                                            | 2                                                                             |                                                     |                                                     | 16                                                       | 16                                                  | 2                                                                                  |                                                     |                                                        | 16                                                           |                                                               |                                                               |
| II    |                                            |                                            | 11-12 Şubat<br>Diksiyon ve Topluluk Karşısında Konuşma Becerileri, Nilgün Ulu | 11-12 Mart<br>Etkili Sunum Becerileri, Nilgün Ulu   | 15-16 Nisan<br>Problem Çözme Teknikleri, Nilgün Ulu |                                                          |                                                     |                                                                                    | 9 Ağustos<br>Söyleşi: Nurten Öztürk (OPET YK Üyesi) | 9-10 Eylül<br>Eleştirel Düşünme Becerileri, Nilgün Ulu |                                                              | 11-12 Kasım<br>Hızlı ve Etkili Karar Alma Eğitimi, Nilgün Ulu | 9 Aralık<br>Akademi Kapanış Eğitimi KOLAJ (3 Saat) Nilgün Ulu |
| Saat  |                                            |                                            | 16                                                                            | 16                                                  | 16                                                  |                                                          |                                                     |                                                                                    | 2                                                   | 16                                                     |                                                              | 16                                                            | 3                                                             |
| III   |                                            | 18 Ocak<br>Medya Eğitimi, Hande Birsay TOG | MCT İK ZİRVESİ (15-16 Şubat)                                                  | Online Temel Office Programları Eğitimi             | Online İleri Office Programları Eğitimi             |                                                          | Duyurulacak<br>Söyleşi: Nail Olpak (MÜSİAD YKB)     |                                                                                    | Kurban Bayramı                                      |                                                        | PERYÖN KONGRESİ                                              |                                                               | 12 Aralık<br>Söyleşi: Sani Şener (TAV İcra Kurulu Başkanı)    |
| Saat  |                                            | 1                                          |                                                                               | 8                                                   | 8                                                   |                                                          | 2                                                   |                                                                                    |                                                     |                                                        |                                                              |                                                               | 2                                                             |
| IV    | 22 Aralık<br>Ben'imle İletişim, Nilgün Ulu |                                            | 21 Şubat<br>Söyleşi: Kazım Köseoğlu (Esas GYO YK Üyesi ve CEO)                | 28 Mart<br>Söyleşi: Tarkan Kadooğlu (TÜRKONFED YKB) | 24 Nisan<br>Söyleşi: Ali Sabancı (Pegasus YKB)      | 31 Mayıs<br>Söyleşi: Atilla Köksal (Ünlü & Co. YK Üyesi) | Ramazan Bayramı                                     | 26 Temmuz<br>Söyleşi: Cem Mansur (Türkiye Gençlik Filarmoni Orkestrası Şefi)       |                                                     | Duyurulacak<br>Söyleşi: Erdal Bahçıvan (İSO YKB)       | 26 Ekim<br>Söyleşi: Hakan Ateş (Denizbank CEO)               | 22 Kasım<br>Söyleşi: Murat Özyeğin FİBA Holding YK Üyesi      |                                                               |
| Saat  | 4                                          |                                            | 2                                                                             | 2                                                   | 2                                                   | 2                                                        |                                                     | 2                                                                                  |                                                     | 2                                                      | 2                                                            | 2                                                             |                                                               |
| Topl  | 4                                          | 1                                          | 20                                                                            | 26                                                  | 26                                                  | 18                                                       | 18                                                  | 4                                                                                  | 2                                                   | 18                                                     | 18                                                           | 18                                                            | 5                                                             |

|                     |                 |            |                  |
|---------------------|-----------------|------------|------------------|
| 13 Sınıf İçi Eğitim | 2 Online Eğitim | 11 Söyleşi | 2 + Dış Etkinlik |
|---------------------|-----------------|------------|------------------|

**Mart 2017 itibariyle 60 saat İngilizce Kurs Eklenmiştir (British English)**

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| Toplam Eğitim/Söyleşi Saati | 178        |
| Mentorluk/Kişi              | 22         |
| İngilizce Kursu             | 60         |
| <b>TOPLAM AKADEMİ SAATİ</b> | <b>260</b> |

## KATILIMCI GELİŞİMİ: OCAK-MART 2017

### Sonuç:

- Gerçekleştirilen toplu etkinliklerde oluşturulan grup dinamiği sayesinde **bir takım olarak hareket** etmeyi öğrendiler.
- Beden dili, diksiyon ve sunum becerileri** konusunda aldıkları uygulamalı eğitimlerle ilgili deneyimleri çalışma hayatlarına yansıtmaya başladılar.
- Office yazılımları** konusunda edindikleri bilgileri gündelik çalışmalarında kullanmaya başladılar.

### Çalışma Deneyimi:

Katılımcılar çalıştıkları kurumlardaki iş süreçlerine adapte olmaya başladılar. Yöneticilerle yapılan görüşmelerde tüm katılımcıların ekiplerinin parçası haline geldiği ve her geçen gün görev tanımlarına uygun daha fazla sorumluluk aldıkları görüldü.

### Kurum İçi/Kurum Dışı Eğitim ve Etkinlikler:

Kurumlarının oryantasyon çalışmalarına ve diğer kişisel gelişim/eğitim etkinliklerine katıldılar. Bunun yanı sıra dileyen katılımcılara MCT İnsan Kaynakları Zirvesi ve Uludağ Ekonomi Zirvesi'ne bedelsiz katılım olanağı sağlandı.

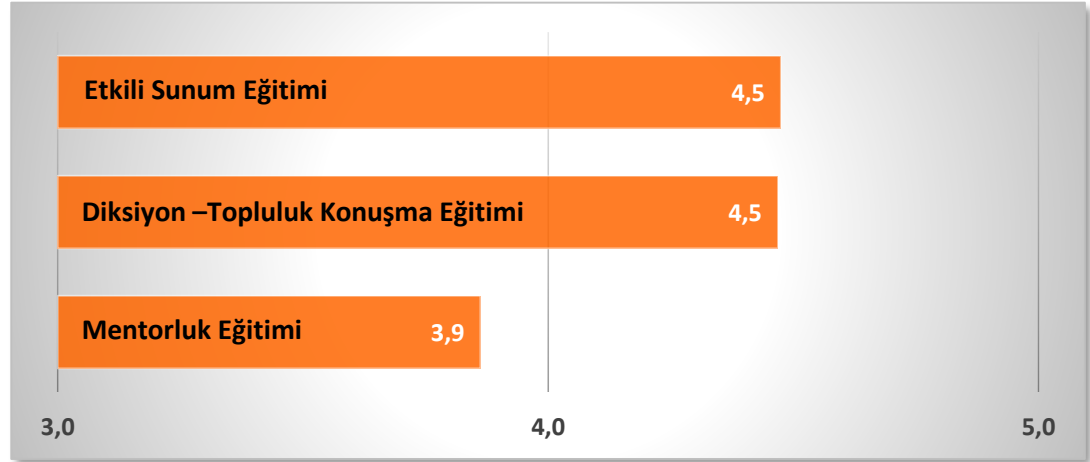
### Akademi Etkinlikleri:

Katılımcılar akademi eğitimleri/söyleşileri ve diğer etkinlikler aracılığıyla 21'inci Yüzyıl becerileri doğrultusunda kişisel ve kariyer gelişimleri için ihtiyaç duydukları bilgi ve becerilerini geliştirmeye başladılar.

| Yüz Yüze Eğitim  | Online Eğitim   | Söyleşi          | Mentorluk | TOPLAM              |
|------------------|-----------------|------------------|-----------|---------------------|
| 4 Eğitim/35 saat | 1 Eğitim/8 saat | 2 Söyleşi/4 saat | 4 saat    | 51 saat/kişi başına |

## İLK FIRSAT AKADEMİSİ-KATILIMCILARIN EĞİTİM DEĞERLENDİRİLMESİ (OCAK-MART)

- **Etkili Sunum Teknikleri (Yüz yüze-16 saat):** Katılımcıların eğitimden önce konu hakkında bilgisi **3,5** iken eğitimden sonra konu hakkındaki bilgileri **4,7** olarak artış gösterdi. Eğitimle ilgili genel değerlendirme ortalaması 4,5'tir.
- **Diksiyon ve Topluluk Karşısında Konuşma (Yüz yüze-16 saat):** Eğitimden önce konuyla ilgili bilgileri **3,5** iken eğitimden sonra **4,7** olarak ölçülmüştür. Bu zamana kadar ki en yüksek artış olmuştur. Eğitimle ilgili genel değerlendirme ortalaması 4,5'tir.
- **Mentorluk Eğitimi (Yüz yüze-2 saat):** Katılımcıların eğitimden önce konu hakkında bilgileri **3,6** iken eğitimden sonra konu hakkında bilgileri **4'e** yükseldi. Eğitimle ilgili genel değerlendirme ortalaması 3,9'dur.



### **Temel Office Eğitimi (Online-8 saat):**

**eNocta** şirketi tarafından **ÜCRETSİZ** olarak sağlanan online eğitimi Mart ayında başladı ve Nisan'da tamamlanacak.

Şimdiye kadar gelen geri bildirimlere göre işyerlerinde bu yazılımları daha etkin kullanmaya başladılar.

## İLK FIRSAT AKADEMİSİ-EĞİTİMLER



**Mentorluk Eğitimi, 14 Şubat**  
(Mentorlar ve Katılımcılar için iki ayrı oturum)

**Diksiyon ve Topluluk Karşısında Konuşma Becerileri, 11-12 Şubat**



**Etkili Sunum Teknikleri, 11-12 Mart**

# İLK FIRSAT AKADEMİSİ-SÖYLEŞİLER

**Kazım Köseoğlu**

*'Başarı bir gecede gelmez'*



**Tarkan Kadooğlu**

*'İnandığınız işin arkasında durun!'*

# İLK FIRSAT AKADEMİSİ-MCT İNSAN KAYNAKLARI ZİRVESİ



Management Center Türkiye tarafından 15-16 Şubat tarihlerinde gerçekleştirilen İnsan Kaynakları Zirvesi 2017'ye 16 kişi olarak katılım olanağı sağlandı. Katılımcılar zirvede, uzmanların konuşma ve tartışmalarından bilgi edindiler ve yeni kişilerle bire bir tanışarak profesyonel iş çevrelerini oluşturmaya ilk adımlarını atmış oldular.

# İLK FIRSAT AKADEMİSİ-ULUDAĞ EKONOMİ ZİRVESİ



Türkiye ekonomisinin önde gelen aktörlerinin katılımıyla 24-25 Mart tarihlerinde altıncısı gerçekleştirilen ve açılış panelinde Esas Sosyal ve İlk Fırsat'ın konuşulduğu Uludağ Ekonomi Zirvesi'ne 8 kişi olarak katılım olanağı sağlandı. Katılımcılar zirvede Türkiye ekonomisi ile ilgili bilgilere edindiler ve Türkiye'nin önde gelen akademisyenleri, fikir liderleri ve iş insanlarıyla tanışma şansı yakaladılar.



ilk**fırsat**

**2017 Dönemi  
Birinci İzleme-Değerlendirme  
Çalışması  
(Mart)**

**-esas-  
sosyal**

# İZLEME DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI- AMAÇ ve YÖNTEM

İlk Fırsat'ın katılımcılar ve kurumlar (STK yöneticisi açısından) üzerindeki etkisini izlemek ve ölçmek üzere geliştirilmiştir.

## Çalışmanın ana hedefleri:

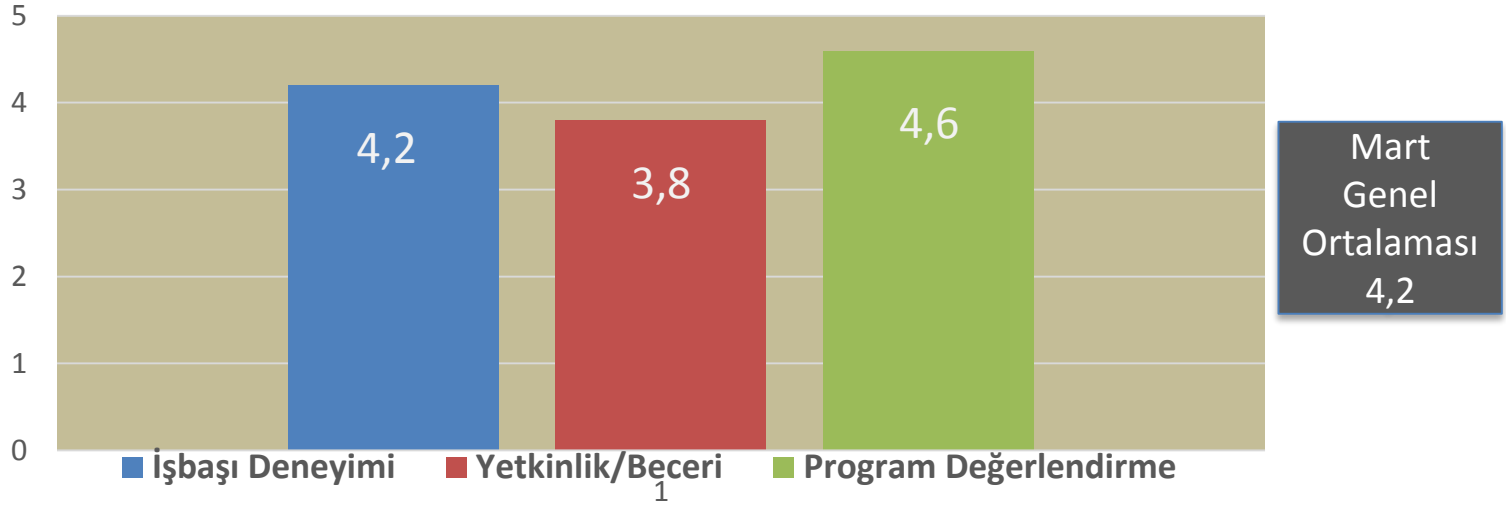
- **Katılımcılar ve STK yöneticileri** nezdinde **işbaşı deneyimini izlemek**, olumlu ve olumsuz durumlar hakkında bilgi alarak gerekli durumlarda müdahale etmek
- **Katılımcılar ve mentorlar açısından akademi kapsamında sunulan eğitimler ve mentorluk** desteklerinin değerlendirilmesi ve katılımcıların bilgi/becerilerinde gelişimini ölçmek (Mentor değerlendirmeleri Haziran'dan itibaren alınmaya başlayacaktır)
- **Katılımcılar, STK yöneticileri ve mentorlar açısından genel olarak programı değerlendirmek** (yapısı, süreçleri, Esas Sosyal 'in desteği-hizmeti, etkinlikler vb.)

| Değerlendirme Alanı                                      | Ölçme Dönemleri ve Araçları                         | Katılımcı | STK Yöneticisi | Mentorlar                                           |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------|----------------|-----------------------------------------------------|
| İlk Fırsat Eğitimlerinin Faydası                         | Her eğitimden sonra anket                           | X         | X              | Haziran ve Aralık<br>(Anket ve yüz yüze görüşmeler) |
| İşbaşı Deneyiminin Katkısı                               | Mart (Anket, yüz yüze görüşme)                      | X         | X              |                                                     |
| Yetkinlik-Beceri Seviyesinin Gelişmesi*                  |                                                     | X         | X              |                                                     |
| İlk Fırsat Programı'ndan ve Esas Sosyal Ekibinden Destek | Aralık (Anket, yüz yüze)                            | X         | X              |                                                     |
| Mentorluk Çalışmalarının Faydası- Katkısı                | Aylık (Tablolar)<br>Mart, Haziran ve Aralık (Anket) | X         |                |                                                     |

\* Aralık 2016'da katılımcıların yetkinlikleri hakkında baseline alınmıştı

# KATILIMCI DEĞERLENDİRMELERİ

*Değerlendirme sorularına alınan yanıtlar ( 1 zayıf, 5 güçlü)*

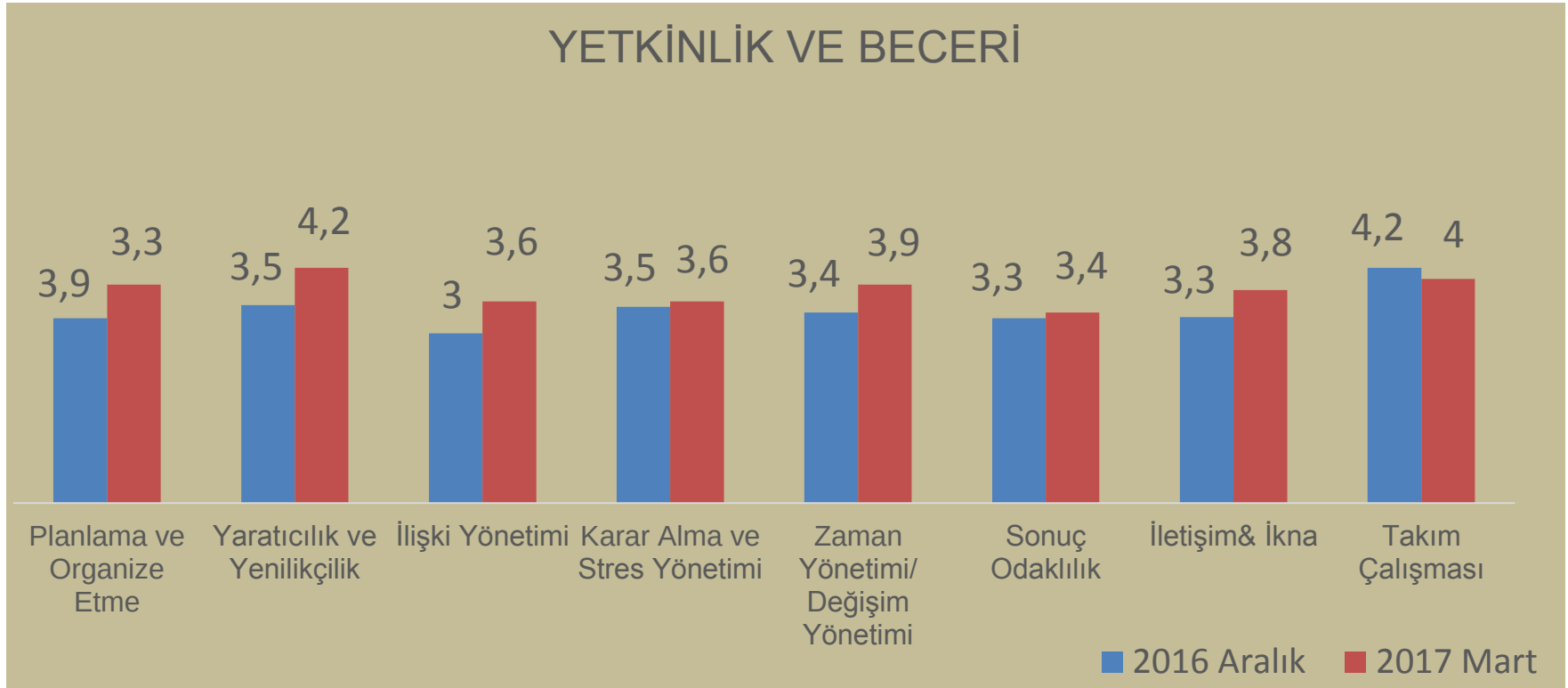


- İşbaşı Deneyimi:** Katılımcılar görev tanımına uygun çalıştıklarını, kurumun iş süreçlerinin anlatıldığını paylaşırlarken, **daha fazla görev ve inisiyatif almak istediklerini paylaştılar**. İş süreçlerini tam anlamıyla yönetmek için biraz daha zaman gerektiğini, yöneticilerinden geri bildirim aldıklarını, kurumlarında veya dışarıda olan eğitimlere teşvik edildiklerini paylaştılar. Daha fazla görev aldıklarına ekibin bir parçası olduklarını daha çok hissettiklerini söylediler.
- Yetkinlik/Beceri:** Akademi eğitimleri ve işbaşı deneyimi ile yetkinlik ve becerilerini geliştirdiklerini paylaşırlarken, öğrendiklerini **uygulayarak daha çok geliştirmeyi planladıklarını** söylediler. Online Office Programı eğitiminin işbaşı deneyimi için faydalı olduğunu, yabancı dil desteği ile kendilerini çok daha donanımlı hala getireceklerini paylaştılar. Teknik alanda (kod yazma, denetim, vb. ) eğitimlerin de olmasını önerdiler. Bunun için farklı çözümler düşünülüyor (uzman kurumların isteğe göre eğitimlere katılım).
- Program Değerlendirme:** Esas Sosyal ekibinden yeterli bilgilendirme ve destek aldıklarını paylaşan katılımcılar, **gelişimlerine katkı sağladığını paylaştılar**. Mentorları ile eşleştirmelerinin uygun olduğunu söylerken, sürecin katkısı hakkında şuan yorum yapmak istemediklerini, süreç sonunda bu konuda fikirlerini söyleyeceklerini paylaştılar. Tüm katılımcılar İlk Fırsat'ı tanıdıklarına tavsiye ettiğini söyledi.

# KATILIMCI DEĞERLENDİRMELERİ: YETKİNLİK /BECERİ

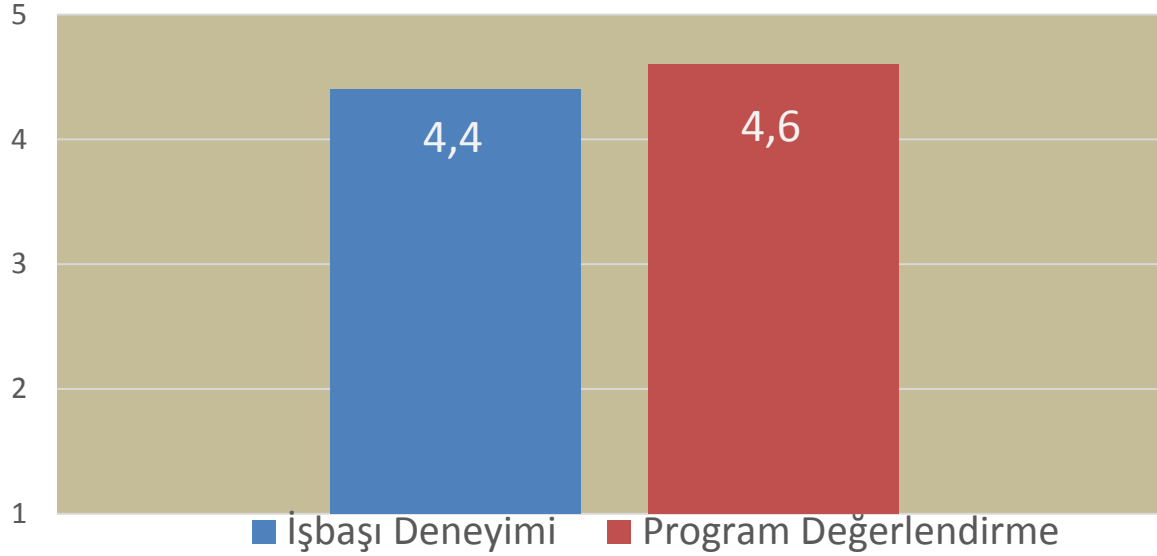
*Değerlendirme sorularına alınan yanıtlar ( 1 zayıf, 5 güçlü)*

- Akademi programı, Dünya Ekonomik Forumu tarafından belirlenen 21. yüzyıl becerilerini destekleyecek içeriklerle oluşturulmuştur. Aralık ayında yapılan oryantasyonda katılımcılardan kendilerini değerlendirmeleri istenmiştir. 3 aylık işbaşı ve akademi eğitimlerinin ardından, Mart sonundaki katılımcı tekrar değerlendirme yapmıştır.
- Yetkinlik ve becerilerde bir gelişme var, ancak bazen azalmalar oluyor- örneğin takım çalışması değerlendirmeleri Aralık'ta daha yüksekti, ancak okuldaki takım çalışması iş hayatındakinden farklı olduğu için Mart ayında daha gerçekçi değerlendirme yaptıklarını söylediler.
- Katılımcılar akademi etkinlikleri ile gelişimlerinde ilerleme olduğunu paylaşırken, öğrendiklerini işbaşı deneyimi kapsamında uygulama şansı yakaladıklarını paylaştılar.



# YÖNETİCİ DEĞERLENDİRMESİ

*Değerlendirme sorularına alınan yanıtlar ( 1 zayıf, 5 güçlü)*



**İşbaşı Değerlendirme:** Yöneticilerin 13'ü ekiplerindeki katılımcının(ların) **görev tanımlarını tümüyle üstlendiğini** belirtirken, görev tanımının tümünü henüz aktarmamış olan yöneticiler bu konuda önümüzdeki dönemde gelişim planlıyor. Katılımcıların tamamının kurumlarındaki **iş süreçlerini değişen oranlarda kavradıkları** ve işbaşı becerilerini değişen hızlarda geliştirmekte oldukları görüldü. Tüm yöneticiler ekiplerinde yer alan katılımcıların **ekiplerin birer parçası** haline geldiği bilgisini paylaştı. 12 yönetici ekipleriyle **düzenli toplantı** yaptıklarını belirtti. Diğerleri ise ihtiyaç olması durumunda ulaşılabilir olduklarını söylediler.

**Program Değerlendirme:** Yöneticilerin tümü **değerlendirme ve işe alım süreçlerinde** yeterli destek aldıklarını belirtti. **Akademi ve etkinlikler hakkında bilgilendirmeyi** ise bazı yöneticiler yeterli bulurken, diğerleri daha çok detay ve bilgi talebinde bulundu. Değerlendirme sonucunda tüm yöneticilerin katılımcıların **kurumlarına değişen oranlarda katkıda** bulunduklarını düşündükleri görüldü. Yöneticilerin 9'u bu konuda 5 puan verirken, 11'i ise 4 puan verdi.